

Proposition article pour bulletin municipal

Attention aux démarchages abusifs

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain reçoit régulièrement des réclamations concernant un démarchage par téléphone d'entreprises se faisant passer pour notre structure, ou pour le Département de l'Ain. L'agence rappelle qu'elle n'effectue aucun démarchage : les personnes qui souhaitent des renseignements sollicitent l'ALEC 01 par téléphone, par mail ou pour un rendez-vous personnalisé.

Lors de démarchage, physique ou téléphonique, vérifiez les informations données par la structure avant de signer quoi que ce soit. Vous pouvez également déposer plainte pour escroquerie auprès du Procureur de la République.

Sur le Web et les réseaux sociaux, nombreuses sont les publicités ou les publi-rédactionnels (publicité sous forme d'article) concernant l'isolation à 1 € ou l'installation de panneaux photovoltaïques en auto-production. Certaines sont trompeuses, affichant des logos ou des noms d'organismes officiels sans autorisation.

Quelques astuces pour repérer une arnaque sur Internet :

- Vérifiez que le site que vous consultez est bien en https
- Méfiez-vous des offres trop belles !
- Le site possède-t-il des mentions légales (obligatoires). Si oui, chercher l'adresse de la structure et son numéro de téléphone. Il n'y a pas ? Méfiance !
- Contactez l'ALEC 01 pour comparer les offres et s'assurer de la véracité des informations données.

Marie ALEXANDRE, directrice de l'ALEC 01 rappelle que : « l'ALEC 01 est une structure indépendante au service des habitants de l'Ain qui délivre **des conseils gratuits et dénués de tout intérêt commercial aux particuliers** sur les économies d'eau et d'énergie, l'utilisation d'énergies renouvelables... »

Plus d'infos :

- [Site Web de la DGCCRF consacré aux pratiques commerciales agressives dans le secteur des équipements énergétiques](#)
- [Faire un signalement auprès de la DGCCRF](#)
- [Article concernant le démarchage abusif sur le site du Conseil départemental](#)
- [Nous signaler l'usurpation de notre nom de structure.](#)
- [S'inscrire sur Bloctel](#)



L'Agence Locale de L'Énergie et du Climat de l'Ain est porteuse de différents services d'information et de conseil des habitants de l'Ain pour :

- Économiser l'eau et l'énergie tout en améliorant son confort de vie, notamment pour se chauffer ou se déplacer
- Développer l'usage d'énergies renouvelables pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre
- Mieux consommer en soutenant des initiatives visant à gaspiller moins et recycler plus

Pour mener ces actions, l'ALEC 01 organise ou participe à de nombreuses manifestations sur tout le département afin de sensibiliser les habitants sur les conséquences du dérèglement climatique, les logements sains et économes, la réduction de ses consommations et de ses factures : conférences, ciné-débats, animations en magasins de bricolage, ateliers de coaching énergie, opération « anti-gaspi » dans les collèges, foires et salons ...

Sur le Web :

- Site www.alec01.fr
- Twitter : @ALEC_01
- Facebook : ALEC01
- Instagram : @agence_energie_climat_01
- Chaîne YouTube : Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain.

Contact Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain :

ALEC 01
102 boulevard Edouard Herriot
01000 BOURG-EN-BRESSE
04 74 45 16 46
info@alec01.fr
www.alec01.fr

Visuels à votre disposition :

