

# France Services

## Dombes Saône Vallée

Un service gratuit,  
confidentiel  
et ouvert à tous !



Une aide pour  
vos démarches  
administratives  
et numériques  
du quotidien

Emploi • Retraite • Santé • Logement • Mobilité  
Justice • Famille...



DOMBES  
SAÔNE VALLÉE  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

# France Services, proche de vous, proche de chez vous !

Deux conseillères formées et qualifiées vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives.



**Avant de venir nous voir, pensez à prendre :**



Vos documents  
et correspondances  
de l'administration  
concernée



Vos identifiants et  
mots de passe  
associés



Votre adresse mail et  
votre mot  
de passe



Votre téléphone  
portable

**Vous n'avez pas d'identifiants ? Nous vous aiderons à :**



Créer votre  
adresse mail



Créer votre espace personnel  
en ligne



Créer vos accès  
France Connect

# Les partenaires de France Services



## 11 partenaires en un seul lieu

Dans chaque France services, vous avez accès à différents services des onze partenaires nationaux :

**Allocations familiales, ANTS, Assurance retraite, Assurance maladie, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Rénov', La Poste, MAS et Point Justice.**



# Exemples de démarches avec France Services

en lien avec les administrations partenaires

## Carte d'identité - Passeport

- Être aidé(e) pour ma **pré-demande en ligne** sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés.

## Véhicule - Carte grise Permis de conduire

- **Immatriculer** mon véhicule.
- Déclarer la **vente de mon véhicule**.
- Modifier mon adresse sur la **carte grise**.
- Effectuer les démarches liées à mon **permis de conduire**.

## Information sur mes droits Point Justice

- Obtenir des informations sur les **intervenants juridiques**.
- Être mis(e) en relation avec un **juriste**.
- Être orienté(e) vers les **permanences locales du Point Justice**.

## Retraite

- M'informer sur mes droits, **estimer ma retraite**.
- Demander **ma retraite**.

## Impôts

- **Imprimer un document** de mon espace personnel (avis d'imposition).
- Utiliser le **paiement en ligne**.
- Être aidé(e) pour ma **déclaration de revenus**.
- Prendre **rendez-vous avec un conseiller** de la Direction générale des Finances publiques.





## Couverture santé

- Imprimer une **attestation** via mon **compte AMELI**.
- Suivre **mes remboursements**.
- Demander une **nouvelle carte vitale**.
- Demander la **Complémentaire Santé Solidaire**.

## Emploi - Formation Chômage

- M'inscrire à **Pôle Emploi**.
- Actualiser **ma situation**.



## Famille - Logement Naissance - Décès Séparation

- Être informé(e) sur **mes droits**.
- Faire une **simulation** (RSA, APL...).
- **Mettre à jour** ma situation.
- Déclarer **mes ressources trimestrielles**.
- Déposer une **demande de prestation**.
- Suivre **mes démarches**.
- Imprimer **une attestation**.
- Déposer **une demande de logement en ligne**.



### France services ne réalise pas

- La demande ou la modification de **titres de séjour**  
Contacter le 0806 001 620
- Le dépôt de plainte en ligne
- Les dossiers financiers ou de surendettement,
- Les démarches MDPH,
- Les demandes d'aide d'urgence ou alimentaire,
- Les services d'écrivain public



# Conseiller numérique Dombes Saône Vallée

pour être à l'aise avec le numérique  
et apprendre en petits groupes



## Ateliers gratuits

Tout au long de l'année, le **Conseiller numérique de la CCDSV** vous propose des **ateliers gratuits** pour vous aider à prendre en main votre équipement et faciliter votre quotidien. Le Conseiller numérique itinérant organise ses ateliers soit dans les locaux France services, soit dans les communes.


## Vous débutez ?

- **Prise en main** du matériel pour manipuler en confiance votre appareil.
- **Initiation à la navigation internet** pour accéder aux nombreux services offerts par le Web.
- **Création et gestion de sa propre boîte mail** pour communiquer simplement avec les autres.



## Intéressé(e) ?

**Informations et inscriptions auprès du Conseiller numérique**

 **07 61 17 98 64** Chaque lundi entre 14h et 16h45.

*Laissez un message sur le répondeur, le Conseiller numérique vous rappellera.*

## Vous avez des bases ?

### Vous pouvez progresser sur :

- **La sécurité** (gérer ses mots de passe plus simplement, détecter les arnaques sur Internet, sauvegarder ses fichiers...).
- **La prise en main du matériel** (mettre à jour son ordinateur, télécharger et utiliser des applications ; ranger ses fichiers).
- **Les loisirs** (musique, rando, gestion et création d'albums photos).
- **La vie quotidienne** (utiliser un GPS, prendre RDV chez le médecin en ligne, supprimer la pub sur Internet).



# Ces partenaires vous reçoivent à France services, sur rendez-vous



## Point-Justice de l'Ain

Informez sur les droits et les obligations de chacun dans tous les domaines juridiques (travail, famille, consommation, logement, administratif, pénal...), et orientez vers les professionnels compétents.

☎ 04 74 14 01 40



## Save

Accompagnement de toute personne (enfant, femme, homme victime de violence :

écoute et accompagnement juridique, psychologique, médical et social).

☎ 06 50 26 50 68

✉ [contact@save01.fr](mailto:contact@save01.fr)



## Service social de la Carsat

Maintien dans l'emploi des assurés malades et/ou handicapés et retour

à l'emploi après un arrêt maladie.

☎ **Composez le 3646 et dites  
« service social »**



## Caf

1°) Prise de rendez-vous sur le site [caf.fr](http://caf.fr) «contacter ma Caf»

2°) Service social de la CAF : accompagnement des allocataires CAF dans le cadre d'une séparation, divorce, décès, difficulté financière...

☎ 04 74 14 03 83



## Avema

Lutte contre les violences (notamment intrafamiliales), soutien et accompagnement des victimes.

☎ 04 74 32 27 12

✉ [accueil@avema01.org](mailto:accueil@avema01.org)



## Conciliateur de justice

Assure la médiation entre les personnes en cas de litige de voisinage

ou de difficulté dans le cadre d'un achat.

☎ 06 62 45 29 06

✉ [eliane.gelin@conciliateurdejustice.fr](mailto:eliane.gelin@conciliateurdejustice.fr)



## Défenseur des droits

Droits de l'enfant, lutte contre les discriminations, relations avec les administrations.

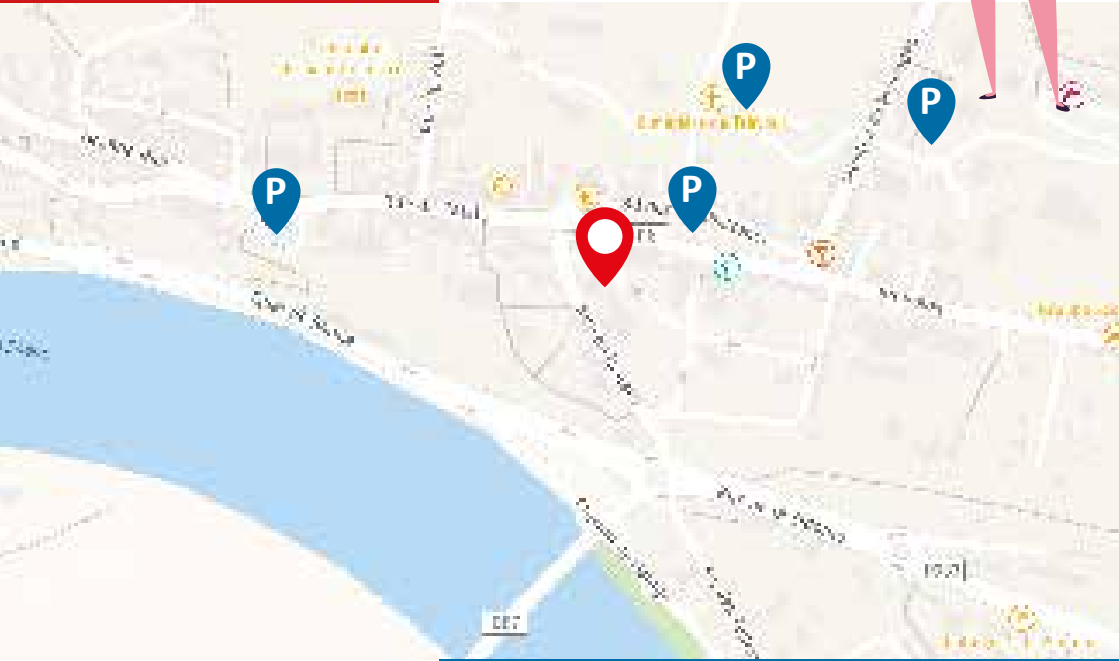
☎ 06 32 15 09 77

✉ [brigitte.lenoble-correard@defenseurdesdroits.fr](mailto:brigitte.lenoble-correard@defenseurdesdroits.fr)

## Alec

Accompagnements aux travaux dans le cadre du service public de performance énergétique de l'habitat

☎ 04 74 45 16 46



Pour venir en **transports en commun**, connectez-vous sur le site [www.ccdsv.fr](http://www.ccdsv.fr), rubrique déplacements.

La France services et le Conseiller numérique sont des services intercommunaux, portés par la Communauté de communes Dombes Saône Vallée, et soutenus par l'Etat.

## Venez nous rencontrer SANS RENDEZ-VOUS

1 rue de la Gare 01600 Trévoux  
(Locaux de l'ancienne trésorerie de Trévoux)

**09 70 21 22 93**

[france.services@ccdsv.fr](mailto:france.services@ccdsv.fr)



### Nos horaires d'ouverture

Lundi : 9h30- 12h / 14h- 18h  
Mardi : 9h30- 12h30 / 13h30- 16h30  
Mercredi : 9h30- 12h30  
Jeudi : 9h30- 12h30 / 13h30- 16h30  
Vendredi : 9h30- 12h