

France Services

Dombes Saône Vallée

Un service gratuit,
confidentiel
et ouvert à tous !



Une aide pour
vos démarches
administratives
et numériques
du quotidien

Emploi • Retraite • Santé • Logement • Mobilité
Justice • Famille...



France
services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DOMBES
SAÔNE VALLÉE
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

France Services, proche de vous, proche de chez vous !

Deux conseillères formées et qualifiées vous accueillent
et vous accompagnent pour vos démarches administratives.



Avant de venir nous voir, pensez à prendre :



Vos documents
et correspondances
de l'administration
concernée



Vos identifiants et
mots de passe
associés



Votre adresse mail et
votre mot
de passe



Votre téléphone
portable

Vous n'avez pas d'identifiants ? Nous vous aiderons à :



Créer votre
adresse mail



Créer votre espace personnel
en ligne



Créer vos accès
France Connect

Les partenaires de France Services



11 partenaires en un seul lieu

Dans chaque France services, vous avez accès à différents services des onze partenaires nationaux :

Allocations familiales, ANTS,
Assurance retraite, Assurance maladie, Chèque énergie,
Finances publiques, France Travail, France Rénov', La Poste,
MAS et Point Justice.



Exemples de démarches avec France Services

en lien avec les administrations partenaires

Carte d'identité - Passeport

- Être aidé(e) pour ma **pré-demande en ligne** sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés.

Véhicule - Carte grise Permis de conduire

- **Immatriculer** mon véhicule.
- Déclarer la **vente de mon véhicule**.
- Modifier mon adresse sur la **carte grise**.
- Effectuer les démarches liées à mon **permis de conduire**.

Information sur mes droits Point Justice

- Obtenir des informations sur les **intervenants juridiques**.
- Être mis(e) en relation avec **un juriste**.
- Être orienté(e) vers les **permanences locales du Point Justice**.

Retraite

- M'informer sur mes droits, **estimer ma retraite**.
- Demander **ma retraite**.

Impôts

- **Imprimer un document** de mon espace personnel (avis d'imposition).
- Utiliser le **paiement en ligne**.
- Être aidé(e) pour ma **déclaration de revenus**.
- Prendre **rendez-vous avec un conseiller** de la Direction générale des Finances publiques.





Couverture santé

- Imprimer une **attestation** via mon **compte AMELI**.
- Suivre **mes remboursements**.
- Demander une **nouvelle carte vitale**.
- Demander la **Complémentaire Santé Solidaire**.

Emploi - Formation Chômage

- M'inscrire à **Pôle Emploi**.
- Actualiser **ma situation**.



Famille - Logement Naissance - Décès Séparation

- Être informé(e) sur **mes droits**.
- Faire une **simulation** (RSA, APL...).
- **Mettre à jour** ma situation.
- Déclarer **mes ressources trimestrielles**.
- Déposer une **demande de prestation**.
- Suivre **mes démarches**.
- Imprimer **une attestation**.
- Déposer **une demande de logement en ligne**.



France services ne réalise pas

- La demande ou la modification de **titres de séjour**
Contacter le 0806 001 620
- Le dépôt de plainte en ligne
- Les dossiers financiers ou de surendettement,
- Les démarches MDPH,
- Les demandes d'aide d'urgence ou alimentaire,
- Les services d'écrivain public



Conseiller numérique

Dombes Saône Vallée

pour être à l'aise avec le numérique
et apprendre en petits groupes



Ateliers gratuits

Tout au long de l'année, le **Conseiller numérique de la CCDSV** vous propose des **ateliers gratuits** pour vous aider à prendre en main votre équipement et faciliter votre quotidien. Le Conseiller numérique itinérant organise ses ateliers soit dans les locaux France services, soit dans les communes.

Vous débutez ?

- **Prise en main** du matériel pour manipuler en confiance votre appareil.
- **Initiation à la navigation internet** pour accéder aux nombreux services offerts par le Web.
- **Création et gestion de sa propre boîte mail** pour communiquer simplement avec les autres.



Intéressé(e) ?

Informations et inscriptions auprès du Conseiller numérique

07 61 17 98 64 Chaque lundi entre 14h et 16h45.

Laissez un message sur le répondeur, le Conseiller numérique vous appellera.

Vous avez des bases ?

Vous pouvez progresser sur :

- **La sécurité** (gérer ses mots de passe plus simplement, détecter les arnaques sur Internet, sauvegarder ses fichiers....).
- **La prise en main du matériel** (mettre à jour son ordinateur, télécharger et utiliser des applications ; ranger ses fichiers).
- **Les loisirs** (musique, rando, gestion et création d'albums photos).
- **La vie quotidienne** (utiliser un GPS, prendre RDV chez le médecin en ligne, supprimer la pub sur Internet).



Ces partenaires vous reçoivent à France services, sur rendez-vous



point-justice
Ain

Point-Justice de l'Ain

Informier sur les droits et les obligations de chacun dans tous les domaines juridiques (travail, famille, consommation, logement, administratif, pénal...), et orienter vers les professionnels compétents.

04 74 14 01 40



Save

Accompagnement de toute personne (enfant, femme, homme victime de violence : écoute et accompagnement juridique, psychologique, médical et social).

06 50 26 50 68
 contact@save01.fr



Service social de la Carsat

Carsat

Maintien dans l'emploi des assurés malades et/ou handicapés et retour

à l'emploi après un arrêt maladie.

Composez le 3646 et dites « service social »



Caf

1°) Prise de rendez-vous sur le site caf.fr « contacter ma Caf»
2°) Service social de la CAF : accompagnement des allocataires CAF dans le cadre d'une séparation, divorce, décès, difficulté financière...

04 74 14 03 83



Conciliateur de justice

Assure la médiation entre les personnes en cas de litige de voisinage ou de difficulté dans le cadre d'un achat.

06 62 45 29 06
 eliane.gelin@conciliateurdejustice.fr



Avema

Lutte contre les violences (notamment intrafamiliales), soutien et accompagnement des victimes.

04 74 32 27 12
 accueil@avema01.org



Défenseur des droits

Droits de l'enfant, lutte contre les discriminations, relations avec les administrations.

06 32 15 09 77
 brigitte.lenoble-corread@defenseurdesdroits.fr



Alec

Accompagnements aux travaux dans le cadre du service public de performance énergétique de l'habitat

04 74 45 16 46



Pour venir en **transports en commun**, connectez-vous sur le site www.ccdsv.fr, rubrique déplacements.

La France services et le Conseiller numérique sont des services intercommunaux, portés par la Communauté de communes Dombes Saône Vallée, et soutenus par l'Etat.

Venez nous rencontrer **SANS RENDEZ-VOUS**

1 rue de la Gare 01600 Trévoux
(Locaux de l'ancienne trésorerie de Trévoux)

09 70 21 22 93

france.services@ccdsv.fr



Nos horaires d'ouverture

Lundi : 9h30- 12h / 14h- 18h

Mardi : 9h30- 12h30 / 13h30- 16h30

Mercredi : 9h30- 12h30

Jeudi : 9h30- 12h30 / 13h30- 16h30

Vendredi : 9h30- 12h

